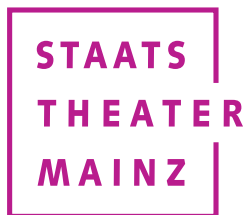


# JumpingProfiles® „Backstage“

JP als Lösung „hinter der Bühne“ des Staatstheater Mainz

Das Staatstheater Mainz bietet dem kulturell interessierten Publikum in seinen zwei Häusern Opern, Konzerte, Ballettaufführungen und Schauspiele sowie die „Mainzer Fastnachtssposse“ in jährlich über 30 Produktionen.

Das Theater beschäftigt ständig ca. 400 festangestellte Mitarbeiter und rund 200 Gäste, Aushilfen, Praktikanten und Hospitanten.



## Das Projekt auf einen Blick

### Sicherstellung des internen Betriebs

Die durch fehlerhafte, sehr große oder teilweise sogar korrupte Profile verursachten Probleme im internen Betrieb konnten durch die Einführung der stabilen JumpingProfiles-Profiltechnik vollständig eliminiert werden.

### Minimierung des Administrationsaufwands

Durch die von JumpingProfiles zur Verfügung gestellten vielfältigen und einfach zu bedienenden Konfigurationsmöglichkeiten konnte der Administrationsaufwand auf ein Minimum reduziert werden.

### Zentrale Konfiguration der Benutzerumgebung

Mit den von JumpingProfiles bereitgestellten Mechanismen werden unter anderem das Starten unerlaubter Anwendungen unterbunden, der Internetzugriff durch vorgegebene Browsereinstellungen eingeschränkt, der Desktop abgesichert und die Konfiguration von Anwendungspaketen wie Microsoft Office zentral administriert und verteilt.

## Die Aufgabe

Beim Staatstheater Mainz wird der gesamte Theaterbetrieb in Eigenregie verwaltet. Von zentraler Bedeutung ist hierbei die Fachanwendung „ShowSoft“. Alle Prozesse, deren Spektrum die Bereiche Ticketbuchung und Verkauf, Abonnementverwaltung, Online-Platzreservierung, elektronische Bezahlung und Versandverwaltung umfasst, werden mit „ShowSoft“ verarbeitet.

Das Ziel war, den reibungslosen Betrieb dieses geschäftskritischen Systems zu gewährleisten und zu optimieren. Insbesondere sollten die Probleme, die sich aus der unzureichenden Profiltechnik der Windows-Plattform ergeben, eliminiert werden und die Verwaltung der oft räumlich und personell wechselnden Mitarbeiter sowie deren Arbeitsumgebungen hinsichtlich der Konfiguration und der Bereitstellung von Ressourcen vereinfacht und optimiert werden.

## Die Bausteine

Citrix® XenApp® 5



JumpingProfiles® – Benutzerprofil- und Gruppenmanagement für Terminalserver-Umgebungen



**JumpingProfiles®**

## Die Lösung

Die Entscheidung für JumpingProfiles wurde nicht zuletzt aufgrund der langjährigen erfolgreichen Partnerschaft zwischen dem Staatstheater Mainz und der messerknecht informationssysteme GmbH getroffen. Im Rahmen der engen Zusammenarbeit konnte man gemeinsam ein enormes Optimierungspotential im Bereich des Benutzer- und Gruppenmanagements identifizieren, und mit JumpingProfiles hatte messerknecht auch gleich die passende Lösung parat.

Durch das Ersetzen der klassischen servergespeicherten Profile durch die schlanken und robusten JumpingProfiles-Profile konnten alle ermittelten Probleme und Aufgaben durch JumpingProfiles minimiert bzw. vollständig abgestellt werden. Außerdem eröffneten sich durch die Einführung von JumpingProfiles noch weitere, bisher unerkannte Verbesserungsmöglichkeiten.

## Der Nutzen für den Kunden

Viele der bisher nur äußerst schwer oder unkomfortabel automatisierbaren Aufgaben konnten mit Hilfe von JumpingProfiles vereinfacht und standardisiert werden, wie zum Beispiel die Absicherung der unterschiedlichen Anwendungen, des Desktops und des Internetzugriffs, die Bereitstellung von Netzwerkressourcen und die zentrale Verteilung weiterer system-, anwendungs- und benutzer-spezifischer Einstellungen. Hierdurch konnte nicht nur der administrative Aufwand, sondern zusätzlich auch der Aufwand im Bereich des Endbenutzersupports dramatisch reduziert werden.

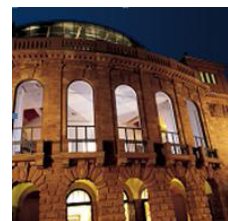
Applaus gab es seitens der IT-Abteilung, als JumpingProfiles in einer weiteren Paraderolle überzeugen konnte: Bei der Einrichtung neuer Benutzer, die bisher einen erheblichen Anteil des administrativen Aufwands bedeutete. Durch die Möglichkeit, Einstellungen und Regeln schnell und komfortabel gruppenbasiert vorgeben zu können, konnte dieser Aufwand deutlich minimiert werden.

Und doch sind es in erster Linie die eigentlichen Hauptakteure, nämlich die Anwender, die am meisten von der Stabilität und der verringerten Ladezeit ihrer Profile sowie von der Zuverlässigkeit ihrer Arbeitsumgebung profitieren.

Mit JumpingProfiles geht die tägliche Arbeit deutlich produktiver „über die Bühne“, und Pausen entstehen jetzt nicht mehr aufgrund von Profilproblemen, sondern nur noch durch den fallenden Vorhang zwischen dem ersten und dem zweiten Akt.

»JumpingProfiles fügt sich wie ein weiterer Mosaikstein in unsere lang-jährig von messerknecht betreute IT-Landschaft ein.«

IT-Leitung des Staatstheater Mainz



messerknecht informationssysteme ist Citrix Solution Advisor und verfügt über langjährige Erfahrungen in der Umsetzung von Citrix-Projekten.

## Fragen, Wünsche, Informationen?

Interessieren Sie sich für Metropolis in Ihrem Unternehmen? Rufen Sie uns an – wir beraten Sie gern.

Michael Behrens, Vertrieb JumpingProfiles  
T 0421 2020-351, mbehrens@messerknecht.de

**messerknecht**  
Ein Unternehmen der DATAGROUP

messerknecht informationssysteme GmbH  
Linzer Straße 3+5 · 28359 Bremen · Deutschland  
T +49 421 2020-0 · F +49 421 2020-113  
info@messerknecht.de · www.messerknecht.de

Als einer der führenden Anbieter von IT-Lösungen entwickeln wir für unsere Kunden hochwertige Werkzeuge und Dienstleistungspakete, die Geschäftsprozesse nachhaltig verbessern helfen. Im Rahmen unserer drei Geschäftsfelder »business solutions«, »infrastructure solutions« und »professional services« erarbeiten wir individuelle Konzepte, die die Unternehmen auf dem Weg zu ihren Zielen wirkungsvoll unterstützen.